



## 1. CONDITIONS GENERALES DE VENTE :

L'hôtel « Les Terrasses du lac » et les chalets sont ouverts d'avril à fin octobre de chaque année. Voir dates exactes sur tarifs de l'année en cours de validité.

Le Camping est ouvert de la mi-avril à la fin septembre de chaque année.

Tous nos prix sont nets, taxes de séjour\*et services compris. Sauf sur les Camping chèques© = Taxe de séjour en sus. Les tarifs s'appliquent sur toute la période d'ouverture.

## 2. CONDITIONS DE RÉSERVATION :

2.1- Votre réservation ne deviendra ferme et définitive qu'après confirmation de la disponibilité, par mode électronique ou manuel (Voie postale), et réception de votre acompte (30%).

2.2- Le solde du séjour se fera au comptant en fin de séjour pour les hébergements hôtel & Camping.

2.3- Pour les chalets, le solde du séjour devra être réglé au plus tard 4 semaines avant la date d'arrivée. Passé ce délai, tout client qui n'aurait pas versé le solde sera considéré comme ayant annulé son séjour.

2.4- Le numéro définitif des hébergements (chambre, Chalet ou Emplacement) sera déterminé par l'accueil le jour de l'arrivée.

2.5- En cas de retard à l'arrivée ou de départ anticipé, la totalité des séjours réservés sera due aux Terrasses du Lac. En l'absence de contact du locataire signalant son retard et passé 20h00, le loueur se réserve le droit de remettre en vente l'hébergement sans devoir aucune indemnité ni remboursement;

Pour toutes modifications, contactez la réception de l'établissement Tél : 04 66 69 29 62 ou par e-mail [info@naussac.com](mailto:info@naussac.com)

## 3. HÉBERGEMENT :

3.1- Selon l'usage, les hébergements sont mis à disposition, sauf exception locale, à partir de 14 H le jour d'arrivée jusqu'à 10h00 le jour du départ. Les emplacements Camping se louent de 12h00 le jour d'arrivée jusqu'à 12h00 le jour de départ.

3.2- Les Services de restauration sont proposés à tous nos résidents (Hôtel, Chalets ou Camping)

3.3- La demi pension comprend le dîner, la nuitée et le petit déjeuner. Les boissons ne sont pas incluses.

3.4- Pour les locatifs, une caution de 300€ vous sera demandée lors de votre arrivée. Elle vous sera restituée en fin de séjour après contrôle du chalet ou dans un délai d'une semaine si le contrôle n'a pu être fait lors de votre départ.

3.5- En cas de dégâts, le locataire s'engage aux remboursements liés aux réparations.

3.6- Tous les clients sont tenus de se conformer au règlement intérieur du site « Les Terrasses du lac » sous peine d'en être exclu sans autre formalité, et sans aucun remboursement de quelque nature que ce soit.

3.7- Les animaux domestiques sont acceptés avec supplément de prix. Ils devront être tenu en laisse, vaccinés et les clients sont tenus d'éliminer les salissures qu'ils occasionnent.

3.8- La location des hébergements est consentie à titre personnel. Le locataire ne pourra en aucun cas sous louer son hébergement.

## 4. MODALITÉS DE PAIEMENT

4.1- Les cartes bancaires acceptées sont les cartes VISA, Mastercard et American Express.

4.2- Les chèques Vacances de l'ANCV sont acceptés ainsi que les "Camping chèques" ©.

4.3- Le débit de votre carte bancaire, pour 30% de votre commande, est effectué dès confirmation de la disponibilité des hébergements demandés. En cas d'indisponibilité des places, aucun débit bancaire n'est effectué.

## 5. CONDITIONS D'ANNULATION

En cas d'annulation par le client ou par le gérant de l'établissement, les conditions sont les suivantes :

- Plus de 30 jours avant le départ = 10€ (frais de dossier non remboursable par assurance annulation)

- Du 30ème au 21ème jour avant le départ : 25 % du montant du séjour.

- Du 20ème au 8ème jour avant le départ : 50 % du montant du séjour.

- Du 7ème au 3ème jour avant le départ : 75 % du montant du séjour.

- Moins de 3 jours avant le départ 100 % du montant du séjour.

- Non présentation à l'hôtel, Chalet ou Camping (No-Show): 100 % du montant total du séjour incluant l'ensemble des prestations achetées lors de la réservation.

- Une assurance annulation peut-être souscrite par le client. Tarifs et conditions envoyés à la demande.

# Les Terrasses du Lac

Camping \*\*\* - Chalet - Hôtel de Tourisme - Lac de Naussac - 48 300 Langogne  
Tél. : 04 66 69 29 62 - Fax. : 04 66 69 24 78 – [www.naussac.com](http://www.naussac.com) – [info@naussac.com](mailto:info@naussac.com)  
BZ-081212-