



## FICHE DE RESERVATION

Booking form – Reservierungs Formular – Reservingsformulier

<b>Nom :</b> ..... Name/ Name / Naam. <b>Prénom :</b> ..... Christian name / Vorname / Voornaam.r	<b>Camping - Chalet - Hôtel</b> <b>48300 Langogne</b> <b>Tél. : 04 66 69 29 62</b> <b>Fax. : 09.72.25.55.88</b>
<b>Adresse Complète :</b> ..... Full address / Adresse / Adres ..... .....	<b>Tél. :</b> ..... <b>Fax :</b> ..... <b>Mail :</b> .....

<b>Nb d'adultes</b> [.....] Number of adults Anzahl erwachsene Aantal volwassenen	<b>Nb d'enfants</b> [.....] Number of children Anzahl kinder Aantal Kinderen	<b>Age(s) des enfants</b> [.....] Age of children Alter der kinder Leeftijd de kinderen	<b>Nb d'animaux dom.</b> [...] Number of pets Anzahl der Haustiere Aantal huisdieren
--	---	--	---

EMPLACEMENT /Pitch / Platz / Plaats	LOCATION/Rental booking/Vermietung/ Réservierung
<b>Date d'arrivée (après 12h00) :</b> ..... Arrival (after 12 noon) / Ankunft (nach 12 Uhr) / Aankomst datum (na 12.00 uur)	<b>Date d'arrivée (après 15h00) :</b> ..... Arrival (after 3.00 pm) / Ankunft (ab 15 Uhr) / Aankomst datum (voor 15.00 uur)
<b>Date de départ (avant 12h00) :</b> ..... Departure (before 12 noon) / Abreise (vor 12 uhr) / Vertrekdatum (voor 12 uur)	<b>Date de départ (avant 10h00) :</b> ..... Departure (before 10 pm) / Abreise (vor 10 uhr) / Vertrekdatum (voor 10 uur)
<b>Emplacement simple :</b> <input type="checkbox"/> Pitch without any equipment / Einfacher Platz / Gewone staanplaats	<b>Chalet « Pierre &amp; Bois » 4 places :</b> Qté ..... <input type="checkbox"/> <b>Chalet « Pierre &amp; Bois » 5 places :</b> Qté ..... <input type="checkbox"/> <b>Chalet « Montana », 6 places (28 m²) :</b> Qté ... <input type="checkbox"/> <b>Chalet « Charlay » 6 places (35 m²) :</b> Qté ..... <input type="checkbox"/> <b>Chambre d'hôtel</b> Qté ..... <input type="checkbox"/> <i>Coté Lac</i> <input type="checkbox"/> <i>Coté Nature</i> <input type="checkbox"/>
<b>Emplacement avec électricité :</b> <input type="checkbox"/> Pitch withelect / Platz mit stromanschluss / Plaast mit stroom	
<b>Acompte :</b> 100 € x .....emplacement(s) Deposit / Anzahlung / aabetaling. (ou 30% du montant du séjour)	<b>Acompte :</b> 100€ x ..... Semaine(s). X.....Chalet(s) Deposit / Anzahlung / aabetaling. (ou 30% du montant du séjour)
<b>Frais de dossier</b> ..... 10 € ..... Boog fees / reservierungs / reserveringskosten	<b>Frais de dossier</b> .....10 € ..... Boog fees / reservierungs / reserveringskosten
<b>Total (Σ)</b> [.....€...]	<b>Total (Σ)</b> [.....€]

MODE DE PAIEMENT / PAYMENT BY / BEZAHLUNG	
<input type="checkbox"/> Chèque bancaire	<input type="checkbox"/> Chèques vacances
<input type="checkbox"/> Carte Bancaire N° .....	Date d'expiration /Expiry date : ____ . ____ Crypto : ____

Pour engagement et acceptation des conditions générales de réservations dont j'ai pris connaissance.

For engagement and acceptance to the general regulations of booking (at the back)

Zur verpflichtung und akzeptierung der allgemeinen bedingungen der Reservierung (siehe rückeseite)

Ik heb kennis genomen van en accepteer de algemene reserveringsvoorwaarden (zie ommzijde)

**Date :** .....

**Signature :**

Signature – Unterschrift - Handtekening

### Vous venez au Camping du Lac de Naussac parce que :

You have booked at the Camping du Lac de naussac because / Sie haben in den Camping « Le lac de Naussac reserviert wegen / hoe bent u er toe gekomen te reserveren op le Camping du Lac de naussac

**Vous êtes déjà venus**  You are been here before / Sie sind schon einmal gekommen / al eerder geweest

**Le bouche à oreille**  Words of mouth / Sie haben davon gehört / op aanbeveling

**INTERNET**  , **Autres**  .....

## 1. CONDITIONS GENERALES DE VENTE :

L'hôtel « Les Terrasses du lac » et les chalets sont ouverts de la mi-avril à la mi-octobre de chaque année. Voir dates exactes sur tarifs de l'année en cours de validité. Le Camping est ouvert de la mi-avril à la fin septembre de chaque année. Tous nos prix sont nets, taxes de séjour et services compris. Les tarifs s'appliquent sur toute la période d'ouverture.

## 2. CONDITIONS DE RÉSERVATION :

- 2.1- Votre réservation ne deviendra ferme et définitive qu'après confirmation de la disponibilité, par mode électronique ou manuel (Voie postale), et réception de votre acompte (30%). Les options sont valables 10 jours. Passé ce délai les hébergements demandés sont remis à la vente.
  - 2.2- Le solde du séjour se fera au comptant des l'arrivée sur les séjours à l'hôtel et en fin de séjour pour les hébergements Camping.
  - 2.3- Pour les chalets, le solde du séjour devra être réglé au plus tard 4 semaines avant la date d'arrivée. Passé ce délai, tout client qui n'aurait pas versé le solde sera considéré comme ayant annulé son séjour et l'acompte restera acquis aux Terrasses du Lac.
  - 2.4- Le numéro définitif des hébergements (chambre, Chalet ou Emplacement) sera déterminé par l'accueil le jour de l'arrivée.
  - 2.5- En cas de retard à l'arrivée ou de départ anticipé, la totalité des séjours réservés sera due aux Terrasses du Lac. En l'absence de contact du locataire signalant son retard et passé 20h00, le loueur se réserve le droit de remettre en vente l'hébergement sans devoir aucune indemnité ni remboursement;
- Pour toutes modifications, contactez la réception de l'établissement Tél : 04 66 69 29 62 ou par e-mail [info@naussac.com](mailto:info@naussac.com)

## 3. HÉBERGEMENT :

- 3.1- Selon l'usage, les hébergements sont mis à disposition, sauf exception locale, à partir de 14 H le jour d'arrivée jusqu'à 10h00 le jour du départ. Les emplacements Camping se louent de 12h00 le jour d'arrivée jusqu'à 12h00 le jour de départ.
- 3.2- Les Services de restauration sont proposés à tous nos résidents (Hôtel, Chalets ou Camping)
- 3.3- La formule demi pension comprend le dîner, la nuitée et le petit déjeuner. Les boissons ne sont pas incluses.
- 3.4- Pour les locatifs, une caution de 300€ vous sera demandée lors de votre arrivée. Elle vous sera restituée en fin de séjour après contrôle du chalet ou dans un délai d'une semaine si le contrôle n'a pu être fait lors de votre départ.
- 3.5- En cas de dégâts, le locataire s'engage aux remboursements liés aux réparations.
- 3.6- Tous les clients sont tenus de se conformer au règlement intérieur du site « Les Terrasses du lac » sous peine d'en être exclu sans autre formalité, et sans aucun remboursement de quelque nature que ce soit.
- 3.7- Les animaux domestiques sont acceptés avec supplément de prix. Ils devront être tenus en laisse, vaccinés et les clients sont tenus d'éliminer les salissures qu'ils occasionnent. Ils ne sont pas admis dans les salles de restauration.
- 3.8- La location des hébergements est consentie à titre personnel. Le locataire ne pourra en aucun cas sous louer son hébergement.

## 4. MODALITÉS DE PAIEMENT

- 4.1- Les cartes bancaires acceptées sont les cartes VISA, Mastercard et American Express.
- 4.2- Les chèques Vacances de l'ANCV sont acceptés.
- 4.3- Le débit de votre carte bancaire, pour 30% de votre commande, est effectué dès confirmation de la disponibilité des hébergements demandés. En cas d'indisponibilité des places, aucun débit bancaire n'est effectué.

## 5. CONDITIONS D'ANNULATION

En cas d'annulation par le client ou par le gérant de l'établissement, les conditions sont les suivantes :

- Plus de 30 jours avant le départ = 10€ (frais de dossier non remboursable par assurance annulation)
- Du 30ème au 21ème jour avant le départ : 25 % du montant du séjour.
- Du 20ème au 8ème jour avant le départ : 50 % du montant du séjour.
- Du 7ème au 3ème jour avant le départ : 75 % du montant du séjour.
- Moins de 3 jours avant le départ 100 % du montant du séjour.
- Non présentation à l'hôtel, Chalet ou Camping (No-Show): 100 % du montant total du séjour incluant l'ensemble des prestations achetées lors de la réservation
- Tout départ anticipé n'exonère pas du règlement du séjour initialement réservé.
- **une assurance annulation peut être souscrite lors de la réservation (20€ par personne). Elle s'applique lorsque** cette annulation est notifiée AVANT LE DEPART et est consécutive à la survenance de l'un des événements suivants : Perte d'emploi, Licenciement, mutation professionnelle, Complications grossesse et leurs suites, Dommages graves immobilisant votre véhicule, Décès, accident grave ou maladie grave, Dommages graves d'incendie, d'explosion, de dégâts des eaux, ou causés par les forces de la nature à vos locaux professionnels ou privés.

